

## CONTRATTO di NOLEGGIO CONSUMATORE

**Velolake S.r.l.s.**, con sede legale a Torbole (TN), in Via delle Busatte n. 24 C.F. 02492640228, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (Fornitore)

### 1. Oggetto del Contratto

**1.1** Il fornitore Velolake si impegna, dietro corrispettivo, a consegnare al Cliente la bicicletta con piena funzionalità ed in ottimo stato.

**1.2** Il Cliente dichiara con la sottoscrizione del presente contratto:

- di impegnarsi al **pagamento**;- di aver **esaminato** la bicicletta;
- di aver ricevuto la bicicletta in **ottimo stato** e perfettamente funzionante.

**1.3** Nel momento in cui ritira il bene oggetto di noleggio, il Cliente/Utilizzatore dovrà **segnalare** eventuali **vizi** riscontrati al personale di Velolake.

### 2. Requisiti

**2.1** Il Cliente è tenuto a presentare:

- un documento di **identità** valido per ciascun utente che utilizzerà la bicicletta;
- **il numero della carta di credito e/o la cauzione necessaria (l'ammontare della cauzione è pari al 50% del valore di listino del bene oggetto di noleggio e verrà trattenuto sino alla riconsegna del bene stesso).**

**2.2** L'uso della bicicletta presuppone l'idoneità **fisica** e la perizia tecnica di chi intende condurla. L'utilizzatore noleggiando la bicicletta, dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza.

**2.3** L'Utilizzatore che circola fuori dai centri abitati da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere e nelle gallerie ha l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità (art. 182 C.d.s.).

### 3. Responsabilità

**3.1** Il Cliente è **responsabile** del possesso del bene sino alla sua restituzione, dei **danni** causati a se stesso, alla **bicicletta** ed a terze **cose** o **persone**, durante il godimento del bene stesso.

**3.2** In caso di **smarrimento, furto, danneggiamento, distruzione** del bene o degli accessori, il Cliente è **obbligato** a **risarcire** a Velolake i **danni** subiti, quantificabili:

- nel valore del bene nei casi di smarrimento/furto/distruzione del bene stesso
- nel costo necessario per la riparazione nel caso di danneggiamento.

**3.3** Il Cliente, in caso di **furto** e/o **smarrimento** del bene oggetto di noleggio, dovrà presentare a Velolake copia originale della **denuncia** effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore della bicicletta oggetto del furto/smarrimento. La denuncia dovrà essere presentata dal Cliente agli organi competenti immediatamente, appena scoperto il fatto di furto/smarrimento, altrimenti, il valore del bene verrà addebitato al Cliente/Utilizzatore inottemperante. In caso di ritrovamento o recupero del bene rubato/smarrito entro 48 ore dal

momento in cui si è verificato il furto/lo smarrimento, Velolake si impegna a stornare l'importo previamente versato.

**3.4** Il Cliente e/o l'Utente si impegna ad utilizzare la bicicletta oggetto di noleggio con **attenzione**, buon senso e **diligenza**, evitando di recare danni alle cose e/o a terzi.

**3.5** Il Cliente si impegna a **parcheggiare** e a **custodire** la bicicletta in un luogo sicuro, durante le ore giornaliere e le ore notturne, evitando di lasciarla incustodita e comunque al riparo da intemperie.

**3.6** Il Cliente nel caso non ritenga idonea la bicicletta fornita, dovrà dichiararlo immediatamente al personale di Velolake sul luogo in cui viene verificata la non idoneità.

**3.7** La mancata restituzione della bicicletta entro il termine pattuito o di scadenza del noleggio, senza preventiva **comunicazione** motivata da casi/motivi eccezionali (es. incidente, rottura, eventi naturali), sarà considerata come furto/appropriazione indebita e pertanto denunciata alla competente Autorità Giudiziaria.

**3.8** La società Velolake **declina** ogni tipo di **responsabilità** per danni a persone e/o cose **durante** l'intera durata dei **noleggi** e lo svolgimento di **escursioni**, **tour** accompagnati/guidati.

**3.9** L'acquisto delle escursioni guidate comporta l'accettazione, da parte dei partecipanti adulti e minori accompagnati, dei rischi derivanti dall'esistenza di pericoli oggettivi, propri dell'ambiente circostante in cui le escursioni si svolgono e presuppone il fatto di avere le capacità tecniche e fisiche adatte alla escursione scelta.

#### 4.Divieti

**4.1** E' **vietato** l'utilizzo per scopi **diversi** dall'uso ricreativo, turistico, occasionale dei mezzi noleggiati.

**4.2** Sono **vietati** la **cessione**, il noleggio, la vendita, il prestito o qualsiasi altra forma di intermediazione del bene stesso.

**4.3** E' **vietato** l'utilizzo di **software** per incrementare la velocità massima della bicicletta a pedalata assistita pari a 25km/h.

**4.4** E' **vietato** lasciare la bicicletta **incustodita**.

#### 5.Condizioni

**5.1** Velolake può **effettuare controlli** durante l'uso del bene senza preavviso al Cliente e/o all'Utilizzatore.

**5.2** Il bene deve essere **restituito** nei **tempi** e nei modi richiesti da Velolake e/o contrattualmente **stabiliti**. La bicicletta viene ritirata dal Cliente/Utilizzatore nello stesso luogo in cui questo dovrà successivamente consegnarla una volta terminato il noleggio. E' possibile concordare la consegna della bici da parte del Cliente/Utilizzatore in luogo diverso da quello della consegna: l'eventuale maggior prezzo/costo/onere sarà a carico del Cliente/Utilizzatore.

**5.3** In caso e/o durante le **escursioni** organizzate, il Cliente/Utilizzatore si **obbliga**:

- a seguire le indicazioni impartite dall' **accompagnatore/guida**;
- a seguire una corretta e **prudente** gestione del bene, senza mettere in pericolo se stesso e/o terze persone;
- a rispettare le norme previste dal codice della strada in materia di comportamento per la circolazione (artt. 140 e ss. C.d.s).

**5.4** Il Cliente esonera e manleva Velolake da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o richiesta di danni eventualmente procurati a sé e/o a terzi derivante dall'uso del bene oggetto di noleggio. Durante il noleggio il Cliente/Utente non gode di alcuna forma di assicurazione né la bicicletta è coperta da assicurazione RC. L'Utente è pertanto tenuto a rispettare le norme del codice della strada.

**5.5** Velolake declina ogni forma di responsabilità in caso di utilizzo improprio del mezzo o di mancato rispetto delle norme del Codice della strada. Velolake declina ogni tipo di responsabilità per danni a persone o cose causate dal cliente e/o dall'utilizzatore durante le escursioni e/o i tour.

**5.6** Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento del corrispettivo per il noleggio del bene a mezzo contanti, carta di credito e/o bancomat al momento della prenotazione on line ovvero del ritiro del bene stesso.

**5.7** In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali e qualora il cliente ritardi il pagamento, Velolake è autorizzata a richiedere la restituzione immediata del bene.

**5.8** Per quanto non citato nel presente regolamento il rapporto tra le parti (CONTRAENTI) è regolato dalle norme del codice civile.

**5.9** Per qualsiasi controversia insorta tra le parti e inerente alla presenti Condizioni Contrattuali il Foro competente sarà esclusivamente quello di Trento.

## **6.Trattamento dei dati personali**

**6.1** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 i dati personali comunicati in relazione al contratto di noleggio concluso con Velolake saranno trattati in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003.

**6.2** Il titolare del trattamento è Velolake, con sede legale a Torbole (TN), in Via delle Busatte n. 24.

**6.3** Il trattamento delle informazioni che riguardano l'Utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

**6.4** I dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici, per le seguenti finalità:

- gestione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto di noleggio;
- invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale per uso interno;
- consentire alle autorità competenti di inoltrare contestazioni al Cliente responsabile di violazione del Codice della Strada o di qualsivoglia altra norma di legge.

**6.5** Il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 169/2003. A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare e sottoscrivere specificatamente le Condizioni del presente contratto identificate ai punti 1 [1.1; 1.2; 1.3] – 2 [2.1; 2.2; 2.3] – 3 [3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8; 3.9] – 4 [4.1; 4.2; 4.3; 4.4] – 5 [5.1; 5.2; 5.3; 5.4; 5.5; 5.6; 5.7; 5.8; 5.9] – 6 [6.1; 6.2; 6.3; 6.4; 6.5].